

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΩΝ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΤΟΥ ΓΕΩΠΟΝΙΚΟΥ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	2
2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΓΕΩΠΟΝΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ .....	3
3. ΕΓΓΡΑΦΗ .....	4
4. ΧΡΗΣΗ .....	6
5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ .....	6
6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΌΤΗΤΑ ΠΟΔΗΛΆΤΩΝ .....	7
7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ .....	7
8. ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ .....	10
9. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.....	12
10. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ.....	12
11. ΧΑΜΕΝΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ (ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΑ) .....	14
12. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ .....	14
13. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ.....	14
14. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	15
15. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ.....	16
16. ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΦΘΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
17. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....	20
18. ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ .....	20
19. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ .....	20

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Σύστημα Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ) αποτελείται από σταθμούς ποδηλάτων οι οποίοι περιλαμβάνουν ποδήλατα προς χρήση σταθμευμένα σε κατάλληλες βάσεις στάθμευσης και σημεία εξυπηρέτησης των χρηστών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Ο παρών Κανονισμός συνιστά συμφωνία μεταξύ του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΓΠΑ) και των χρηστών του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ) αποτελεί τους όρους χρήσης του Συστήματος. Αφορά στην εγγραφή και στη χρήση του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων που παρέχεται από το ΓΠΑ και περιλαμβάνει σημαντικές προϋποθέσεις, τις οποίες οι χρήστες υποχρεούνται να τηρούν όταν κάνουν χρήση του Συστήματος.

Στο πλαίσιο του παρόντος, ορίζονται τα εξής:

- i. **«Σύστημα Κοινοχρήστων Ποδηλάτων (ΣΚΠ)»** είναι η παροχή της υπηρεσίας των κοινόχρηστων ποδηλάτων από το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών προς τα μέλη του. Το Σύστημα περιλαμβάνει ειδικούς σταθμούς, ειδικά σχεδιασμένα ποδήλατα, την εφαρμογή που επιτρέπει την ανταλλαγή ηλεκτρονικών δεδομένων που απαιτείται για τη λειτουργία του και τη σήμανσή του (την οπτική του ταυτότητα: λογότυπος, γραφιστική απεικόνιση).
- ii. **«Ποδήλατο»** νοείται το ειδικά σχεδιασμένο ποδήλατο πόλης που χρησιμοποιείται στο πλαίσιο του ΣΚΠ. Φέρει ειδικά χαρακτηριστικά και είναι εμφανώς αναγνωρίσιμο.
- iii. **«Σταθμός»** νοείται το φυσικό μέσο όπου βρίσκονται κλειδωμένα τα ποδήλατα και διαθέτει την τεχνολογική υποδομή που επιτρέπει την ταυτοποίηση του χρήστη, με σκοπό τη χρήση του Συστήματος. Ο Σταθμός περιλαμβάνει τις θέσεις κλειδώματος των ποδηλάτων, καθώς και ειδική οθόνη που παρέχει πληροφορίες για το Σύστημα (διαθεσιμότητα ποδηλάτων, μηνύματα πληροφόρησης του χρήστη, θέσεις σταθμών, κ.ά.)
- iv. **«Θέση κλειδώματος»** είναι η θέση όπου ασφαρίζεται κάποιο Ποδήλατο στον Σταθμό.
- v. **«Μονάδα ελέγχου»** είναι το μηχανήμα που υπάρχει στους σταθμούς, απ' όπου ο κάθε χρήστης μπορεί να ταυτοποιηθεί και να απασφαλίσει κάθε διαθέσιμο κοινόχρηστο Ποδήλατο
- vi. **«Χρήστης»** είναι κάθε άτομο που έχει εγγραφεί και χρησιμοποιεί το ΣΚΠ
- vii. **«Ακαδημαϊκή Κοινότητα»** είναι οι φοιτητές, εργαζόμενοι και το διδακτικό προσωπικό του ΓΠΑ. Οι Χρήστες είναι υποσύνολο της Ακαδημαϊκής Κοινότητας

viii. «**Διαχειριστής**» νοείται η αρμόδια υπηρεσία - φορέας διαχείρισης/ επίβλεψης και συντονισμού λειτουργίας του ΣΚΠ. Τον ρόλο του Διαχειριστή μπορεί να επιτελεί το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο ή να τον αναθέσει σε τρίτη εξειδικευμένη οντότητα

Οι παρόντες όροι, συμπεριλαμβανομένων των Χρεώσεων, μπορεί να τροποποιούνται με απόφαση του ΓΠΑ. Η τελευταία έκδοση των όρων είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του ΓΠΑ.

## **2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΓΕΩΠΟΝΙΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ**

- 2.1. Το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών δεσμεύεται για την παροχή των υπηρεσιών σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό.
- 2.2. Το ΓΠΑ δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διασφάλιση της διάρκειας και της ποιότητας της υπηρεσίας. Για το σκοπό αυτό ορίζεται με απόφαση του Πρύτανη του ΓΠΑ υπεύθυνος υπάλληλος με τον αναπληρωτή του για την παρακολούθηση του συστήματος και την ενημέρωση για τυχόν προβλήματα.
- 2.3. Το ΓΠΑ **δεν φέρει ευθύνη:**
  - σε περίπτωση κακής χρήσης των προτεινόμενων υπηρεσιών από τον χρήστη
  - σε περίπτωση κακής, πλημμελούς ή παραβατικής συμπεριφοράς του χρήστη του ποδηλάτου
  - σε περίπτωση μη τήρησης, από τον χρήστη, των υποχρεώσεων του, όπως αναγράφονται στο παρόν κανονισμό
  - στην περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (κυρίως σε περίπτωσης κλοπής ή αρπαγής πιστωτικής κάρτας)
  - για ατυχήματα (τροχαία ή άλλα) που ενδέχεται να συμβούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της χρήσης
  - σε περίπτωση βλαβών, δυσλειτουργιών ή αναστολής του συστήματος λόγω διακοπής των επικοινωνιών στα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας ή δημόσιας τηλεφωνίας GSM, GPRS, SMS ή κάθε νέας γενιάς δικτύων που αναπτύσσονται από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας, | σε περίπτωση ανωτέρας βίας
  - για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία προκληθεί στον χρήστη κατά τη διάρκεια χρήσεως του ποδηλάτου ή σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή περιουσία.

**3. ΕΓΓΡΑΦΗ**

3.1. Για να εγγραφεί κάποιος ως Χρήστης του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, θα πρέπει:

- Να είναι μέλος της Ακαδημαϊκής Κοινότητας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Να είναι 18 ετών και άνω<sup>1 2</sup>,
- Να γνωρίζετε τη χρήση ποδηλάτων και να είστε γνώστες της ορθής χρήσης του ποδηλάτου  
Να μην έχει οποιαδήποτε ιατρική οδηγία αντίθετη στη χρήση και/ή οποιοδήποτε πρόβλημα με την όρασή σας και/ή τη χρησιμοποίηση του ποδηλάτου ως μεταφορικού μέσου.
- διαθέσετε τα στοιχεία που σας ζητούνται στη φόρμα εγγραφής (Συνημμένο έγγραφο Παράρτημα Ι)

***Να συμφωνείτε στα εξής:***

- Είστε υγιείς και έχετε καλή όραση
- Γνωρίζετε τους πιθανούς κινδύνους που σχετίζονται με τη χρήση ενός ποδηλάτου
- Θα είστε προσεκτικοί και δεν θα θέσετε σε κίνδυνο τον εαυτό σας ή τρίτους
- Γνωρίζετε να οδηγείτε ποδήλατο καθώς και τους κανόνες του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ)
- Θα συμμορφώνεστε πάντα στους κανόνες του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ)
- Δεν θα οδηγείτε το ποδήλατο υπό την επήρεια αλκοόλ
- Δεν θα μεταφέρετε δεύτερο άτομο, είτε παιδιά είτε ενήλικες. Το φορτίο του ποδηλάτου (επιβάτης και περιεχόμενο καλαθιού) δε θα ξεπερνά τα εκατό (100) κιλά, σύμφωνα πάντα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή
- Θα χρησιμοποιείτε το ποδήλατο με ορθό τρόπο ώστε να αποφεύγεται η πρόκληση ατυχημάτων και ζημιών στο μέσο .

---

<sup>1</sup> Ορίζεται προτεινόμενη ηλικία άνω των 18 ετών, έτσι ώστε να υπάρχει η δυνατότητα απόδοσης ευθύνης για πιθανές καταστροφές.

<sup>2</sup> Σε περίπτωση που κάνει χρήση του ποδηλάτου άτομο μικρότερης ηλικίας των 18 ετών, νομικά υπεύθυνος είναι ο Χρήστης, ο οποίος δεσμεύεται από τους παρόντες όρους και στον οποίο αποδίδεται κάθε ευθύνη για κάθε καταστροφή που θα προκληθεί, άμεσα ή έμμεσα, από τον νεότερο χρήστη που πραγματοποίησε χρήση της υπηρεσίας χωρίς να έχει προς τούτο δικαίωμα

Ο χρήστης κατά την εγγραφή του δηλώνει ότι έχει πλήρη επίγνωση πιθανών κινδύνων που συνδέονται με τη χρήση του ποδηλάτου. Επιπλέον, αποδέχεται ότι όλες οι σχετικές πληροφορίες που καταχωρούνται στο σύστημα είναι ακριβείς, είναι σε θέση να χρησιμοποιεί ποδήλατο, καθώς επίσης έχει τις φυσικές προϋποθέσεις που αφορούν στη χρησιμοποίηση ενός ποδηλάτου.

Ο Χρήστης συμφωνεί, κατανοεί και αποδέχεται τους παρόντες όρους Χρήσης.

3.2. Το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσβαση του Χρήστη στο ΣΚΠ και τη χρήση Ποδηλάτου, σύμφωνα με το παρόντα Κανονισμό, για λόγους που αφορούν σε μη πληρωμή χρηματικού υπολοίπου, εσκεμμένης πρόκλησης ζημιάς στο ΣΚΠ και κακόβουλη χρήση του

3.3. Για την εγγραφή στο ΣΚΠ απαιτείται από κάθε χρήστη:

- i. Η συμπλήρωση μίας τυποποιημένης Φόρμας Εγγραφής των στοιχείων του χρήστη, Η αίτηση εγγραφής συμπληρώνεται on-line είτε σε υπολογιστή είτε σε κινητό (m.cyclopolis.gr), βλ. Παράρτημα: «Φόρμα Εγγραφής»
- ii. Η ενυπόγραφη αποδοχή των Όρων Χρήσης/ Κανονισμού της Λειτουργία του Συστήματος
- iii. πιστώνεται άπαξ το ελάχιστο ποσό που απαιτείται (1,00 €) με χρήση τραπεζικής κάρτας

που θα κατατίθεται στον Διαχειριστή του Συστήματος διαδικτυακά με τη χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως αποδεικτικό χρήσης ποδηλάτου.

Κάθε νέος χρήστης μετά την εγγραφή του και την αποδοχή του Κανονισμού/ Όρων Χρήσης θα λαμβάνει μέσω email ή και SMS μία επιβεβαίωση της εγγραφής του, την οποία και πρέπει να αποδεχθεί προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής του. Μετά την επιτυχή διαδικασία ολοκλήρωσης εγγραφής θα λαμβάνει στο email και στο κινητό που έχει δώσει ένα Username (CycloName)/ Password (CycloPIN) για την ταυτοποίηση του χρήστη στο σύστημα. Ο συνδυασμός Username (CycloName)/ CycloPIN είναι η «ταυτότητα» του χρήστη για το ΣΚΠ, με χρήση της οποίας μπορεί ο χρήστης να παραλάβει ποδήλατο. Η «ταυτότητα» αυτή:

- i. είναι προσωπική
- ii. πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον κάτοχο της

3.4 Η «ταυτότητα» παραμένει ενεργή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του προγράμματος

Το δικαίωμα χρήσης είναι αυστηρά προσωπικό και επιτρέπει στον χρήστη την παραλαβή και τη χρήση ενός ποδηλάτου

3.5. Εάν ο χρήστης επιθυμεί να ακυρώσει ή να τροποποιήσει:

A. την εγγραφή του στο ΣΚΠ ή

B. τα προσωπικά στοιχεία του,

απευθύνεται στο email: support@cyclopolis.gr στον Διαχειριστή του Συστήματος.

#### **4. ΧΡΗΣΗ**

- 4.1. Για την πρόσβαση στο σύστημα απαιτούνται τα Cycloname/ Cyclopin.
- 4.2. Ο χρήστης πρέπει να κάνει αποδεκτούς τους όρους χρήσης του συστήματος, οι οποίοι είναι αναρτημένοι μόνιμα σε κάθε σταθμό ή διατίθεται από τον διαχειριστή του συστήματος.
- 4.3. Κατά τη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος, ο χρήστης έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση του Ποδηλάτου όσες φορές επιθυμεί.
- 4.4. Το σύστημα θα είναι διαθέσιμο διαρκώς. Εξαιρέση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, λόγους ανωτέρας βίας ή απόφασης των αρμοδίων πανεπιστημιακών αρχών για ολική ή μερική, προσωρινή ή αορίστου διάρκειας απαγόρευση της κυκλοφορίας των ποδηλάτων του ΣΚΠ.
- 4.5. Παράδοση του ποδηλάτου μπορεί να γίνει σε οποιονδήποτε σταθμό του συστήματος. Παράδοση νοείται η επιστροφή και το κλείδωμα του ποδηλάτου στο σταθμό.

#### **5. 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΔΡΟΜΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

- 5.1. Κάθε φορά που ξεκλειδώνει ένα ποδήλατο από μια «Θέση Κλειδώματος» ξεκινά μια «Διαδρομή», η οποία ολοκληρώνεται όταν ο χρήστης επιστρέψει το ποδήλατο κλειδώνοντάς το επιτυχώς σε οποιαδήποτε «Θέση Κλειδώματος» στον ίδιο ή σε άλλο Σταθμό του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων.
- 5.2. Το σύστημα δίνει το δικαίωμα για δωρεάν χρήση ανά διαδρομή με μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα χρήσης 1 (μίας) ώρας. Μετά το πέρας της 1 (μίας) ώρας χρήσης του ποδηλάτου, είναι δυνατόν να επιβληθεί χρηματικό πρόστιμο «Καθυστερημένης Επιστροφής» στον χρήστη, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 10.

- 5.3. Στην περίπτωση που δεν επιστραφεί το Ποδήλατο εντός ενός 24ώρου, επιβάλλεται χρηματικό πρόστιμο «Καθυστερημένης Επιστροφής» ή «Οριστικής Απώλειας», όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 10 και μπορεί να μην επιτραπεί η περαιτέρω χρήση του ΣΚΠ στο χρήστη.
- 5.4. Στην περίπτωση που το Ποδήλατο επιστραφεί με ζημιές πέραν αυτών που μπορεί να προκύψουν από φυσιολογική φθορά και χρήση του, επιβάλλεται χρηματικό πρόστιμο Ζημιάς, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην Παράγραφο 10.

## **6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΟΔΗΛΑΤΩΝ**

- 6.1. Στόχος του ΓΠΑ είναι η παροχή μιας αξιόπιστης υπηρεσίας που θα διασφαλίζει τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών του ΣΚΠ στο χρήστη. Ωστόσο, μερικές φορές, μέρος ή το σύνολο του ΣΚΠ ίσως δεν λειτουργεί για λόγους ανωτέρας βίας. Διατηρείται το δικαίωμα από τους διαχειριστές του ΣΚΠ στο ΓΠΑ να αλλάζουν οι ημερομηνίες και ώρες λειτουργίας που έχουν οριστεί χωρίς προειδοποίηση.
- 6.2. Η υπηρεσία του Συστήματος Κοινόχρηστων Ποδηλάτων είναι διαθέσιμη προς τους Χρήστες της μεταξύ των ωρών 7:30 – 21:30 (εκτός Κυριακών και Αργιών)
- 6.3. Εξαίρεση αποτελούν οι περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας για λόγους συντήρησης, ανωτέρας βίας, ή απόφασης των αρμόδιων αρχών για ολική ή μερική και προσωρινή ή αορίστου χρόνου απαγόρευση της κυκλοφορίας των ποδηλάτων του ΣΚΠ.

## **7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ**

- 7.1. Ο χρήστης φέρει αποκλειστικά την ευθύνη:
- i. Για την καλή και ορθή χρήση και προστασία του Username (CycloName) και Password (PIN) που του παραχωρείται
  - ii. Για την καλή χρήση κάθε Ποδηλάτου που χρησιμοποιεί
  - iii. Των κινητών πραγμάτων που μεταφέρει με το Ποδήλατο και
  - iv. Των Χρηματικών Προστίμων
- 7.2. Ο Χρήστης υποχρεούται να επιστρέψει το Ποδήλατο προς χρήση στην κατάσταση που του παραδόθηκε. Επιδείνωση της κατάστασης του Ποδηλάτου επιβαρυντική για την περαιτέρω

χρήση και λειτουργικότητα αυτού επισύρουν τις προβλεπόμενες στον παρόντα Κανονισμό κυρώσεις και πρόστιμα.

7.3 Πριν τη χρήση Ποδηλάτου ο χρήστης οφείλει να ελέγξει προσεκτικά το ποδήλατο (λάστιχα, φρένα, φώτα, σέλα, κουδούνι). Πρέπει οπωσδήποτε να δοκιμάσει και τα δύο φρένα και να είναι σίγουρος ότι λειτουργούν σωστά, καθώς και ότι τα ελαστικά είναι φουσκωμένα. Αν το Ποδήλατο παρουσιάζει πρόβλημα, βλάβη ή ζημιά, θα πρέπει να το επιστρέψει εντός 5 λεπτών από το ξεκλείδωμά του, στο σύστημα (χωρίς χρέωση) και να παραλάβει ένα άλλο ποδήλατο και να αναφέρει τη βλάβη στο κίосκι. Μετά την παρέλευση του διαστήματος ελέγχου των 5 λεπτών, ο χρήστης αποδέχεται ότι το ποδήλατο βρίσκεται σε άριστη κατάσταση και είναι προσωπικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά, ατύχημα ή δυστύχημα συμβεί σε αυτόν ή/και σε τρίτους.

- Ο χρήστης δεσμεύεται στη χρήση του ποδηλάτου με αυξημένη προσοχή.
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την τήρηση των κανόνων ασφαλείας και οδικής κυκλοφορίας
- Ο χρήστης δεσμεύεται επίσης για τη χρήση του ποδηλάτου εντός της περιοχής του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με σεβασμό στους παρόντες όρους.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει τη φύλαξη του ποδηλάτου που έχει ενοικιάσει, υποχρεούται να το προστατεύει προς αποφυγή κλοπών και δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το αντικλεπτικό σύστημα του ποδηλάτου κατά τη διακοπή της χρήσης του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται για την ορθή χρήση του ποδηλάτου και την προστασία του.
- Ο χρήστης αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για οποιοσδήποτε βλάβες ή ζημιές προκληθούν στο ποδήλατο ή σε άλλους κατά τη διάρκεια της χρήσης του.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο στον προκαθορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ποδηλάτου, το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει ως αποζημίωση στον πελάτη ποσό ίσο με την αξία αγοράς νέου αντίστοιχου ποδηλάτου. Σε περίπτωση καταστροφής μέρους ή του συνόλου του υλικού, το ποσό των ζημιών που προκλήθηκε αξιολογείται από Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, χρεώνεται και τιμολογείται συμπληρωματικά στον πελάτη βάσει των όρων και των μεθόδων της Παραγράφου 10.
- Ο χρήστης δεσμεύεται να επιστρέψει το ποδήλατο σε κάθε στιγμή εφόσον παρατηρηθεί κατάχρηση των όρων χρήσης του συστήματος.



- Ο χρήστης δεσμεύεται για την αναφορά κάθε απώλειας, κλοπής ή άλλου προβλήματος ή περιστατικού σχετικού με το ποδήλατο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Η επισήμανση θα πρέπει να γίνεται άμεσα το αργότερο εντός των επόμενων δώδεκα (12) ωρών που ακολουθούν το περιστατικό, στον τηλεφωνικό αριθμό που θα αναγράφεται στη σελίδα του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών (support @ cyclopolis.gr).
- Ωστόσο μέχρι και την παραλαβή του από το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το ποδήλατο μένει υπό την ευθύνη του χρήστη σύμφωνα με τους όρους του παρόντος κανονισμού

**7.3. Κατά τη χρήση του ποδηλάτου, ο χρήστης οφείλει:**

- i. Να συμμορφώνεται με τον παρόντα Κανονισμό, όλους τους ισχύοντες νόμους και διατάξεις και με τις Οδηγίες Χρήσης του ΣΚΠ που είναι αναρτημένες στο Κιόσκι και στο [aqa.cyclopolis.gr](http://aqa.cyclopolis.gr).
- ii. Να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας κατά τη χρήση Ποδήλατου. Ο Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας αναφέρεται στην ιστοσελίδα:

[http://www.yme.gr/imagebank/categories/KOK\\_pdf.pdf](http://www.yme.gr/imagebank/categories/KOK_pdf.pdf)

Ειδικοί κανόνες για τους οδηγούς ποδηλάτων αναφέρονται στο Άρθρο 40 του ΚΟΚ. [\(PDF\)](#)

- iii. Να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο με λογική, σύνεση και υπευθυνότητα.
- iv. Να φροντίζει το Ποδήλατο κατά τη διάρκεια της Περιόδου Χρήσης.
- v. Να επιστρέφει το Ποδήλατο αμέσως μετά την χρήση του στην κατάσταση που ήταν όταν το παράλαβε (εκτός τυχόν φυσιολογικής φθοράς). Ο χρήστης μπορεί να ενοικιάσει αργότερα άλλο ποδήλατο εάν το χρειάζεται
- vi. Να ασφαρίζει σωστά το Ποδήλατο σε διαθέσιμη Θέση Κλειδώματος κατά την επιστροφή Ποδήλατου σε Σταθμό.
- vii. Για τη δική του προστασία να φοράει κράνος.

**B. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να:**

- i. χρησιμοποιεί το Ποδήλατο για παροχή ή λειτουργία υπηρεσίας διανομών ή άλλης επαγγελματικής δραστηριότητας,
- ii. δώσει, δανείσει ή πουλήσει το Ποδήλατο ή τον Κωδικό (PIN) σε οποιονδήποτε,
- iii. προκαλέσει βλάβη ή ζημιά σε Ποδήλατο, Σταθμό, Θέση Κλειδώματος ή Κιόσκι ή σε οποιοδήποτε μέρος του εξοπλισμού ή της ιδιοκτησίας μας καθ' οιονδήποτε τρόπο,

- iv. να φορτώνει το Ποδήλατο με συνολικό βάρος άνω των 115 κιλών,
  - v. να μεταφέρει επικίνδυνες ή εύφλεκτες ουσίες ή οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο ενδέχεται να τραυματίσει αυτόν ή οποιονδήποτε άλλο, να προκαλέσει ζημιά στο Ποδήλατο, σε ξένη ιδιοκτησία ή να βλάψει οποιονδήποτε,
  - vi. να χρησιμοποιήσει το Ποδήλατο για αγώνες, επιδείξεις ή επικίνδυνους ελιγμούς,
  - vii. να επιχειρήσει με οποιονδήποτε τρόπο να αποσυναρμολογήσει ή να επέμβει στο Ποδήλατο,
  - viii. να προσθέσει ή να προσαρμόσει αξεσουάρ ή ρυμουλκούμενα στο Ποδήλατο,
  - ix. να χρησιμοποιήσει το Ποδήλατο με αντικοινωνικό τρόπο, δηλαδή με τρόπο που προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει παρενόχληση, ανησυχία ή αγωνία σε άλλα πρόσωπα,
  - x. να χρησιμοποιεί ομπρέλα ή κινητό τηλέφωνο κατά τη χρήση του ποδηλάτου,
  - xi. να χρησιμοποιεί ποδήλατο σε κακές καιρικές συνθήκες ή όταν δεν νιώθει καλά ή λαμβάνει φαρμακευτική αγωγή ή έχει καταναλώσει αλκοόλ.
- 7.4. Εάν ο χρήστης αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα με το Ποδήλατο κατά την Περίοδο Χρήσης του, το οποίο τον εμποδίζει να συνεχίσει να το χρησιμοποιεί, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Διαχειριστή του Συστήματος. Εάν αντιμετωπίσει οποιοδήποτε πρόβλημα και, παρά ταύτα, μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το Ποδήλατο με ασφάλεια, παρακαλείται να αναφέρει το πρόβλημα, πιέζοντας το πλήκτρο «Αναφορά Προβλήματος» στο κιόσκι.

## **8. ΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ**

- 8.1. Ο χρήστης είναι ο μόνος και εξ ολοκλήρου υπεύθυνος των καταστροφών που τυχόν προκλήθηκαν στο ποδήλατο καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης του ποδηλάτου, συμπεριλαμβανομένης αυτής που υπερβαίνει τη διάρκεια προκαθορισμένης χρήσης σε περίπτωση μη έγκαιρης επιστροφής του ποδηλάτου από τον χρήστη.
- 8.2. Κάθε καθυστέρηση παράδοσης του ποδηλάτου μεγαλύτερη των 24 ωρών (η προθεσμία υπολογίζεται από την ώρα της παραλαβής του ποδηλάτου από τον σταθμό διάθεσης) θεωρείται ως περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου.
- 8.3. Στην περίπτωση εξαφάνισης του ποδηλάτου για το οποίο είναι υπεύθυνος, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να επισημάνει την εξαφάνιση του ποδηλάτου που παραμένει υπό την πλήρη του ευθύνη στο τηλέφωνο επικοινωνίας 2152157997.

- 8.4. Σε περίπτωση ατυχήματος ή/και βλαβών, ή/και καταστροφών ή/και οποιουδήποτε περιστατικού που συνέβη εξαιτίας του ποδηλάτου, ο χρήστης έχει την υποχρέωση να επισημάνει τα γεγονότα εντός των αναγραφόμενων προθεσμιών και στο προαναφερόμενο τηλέφωνο επικοινωνίας 2152157997. Παρ' όλα αυτά, το ποδήλατο παραμένει υπό την ευθύνη του χρήστη μέχρι το κλείδωμά του σε ένα σημείο παράδοσης, ή μέχρι την απόδοσή του στον Διαχειριστή.
- 8.5. Σε περίπτωση τραυματισμού, ατυχήματος ή πρόκληση ζημίας σε ξένη περιουσία, καθώς και κάθε παραβίασης του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ΚΟΚ), που τυχόν διεπράχθη κατά τη διάρκεια της χρήσης του Ποδηλάτου, ο χρήστης δεσμεύεται ως προς τη λεπτομερή αναφορά. Η αναφορά πρέπει να γίνεται στο τηλέφωνο επικοινωνίας 2152157997 όσο το δυνατόν γρηγορότερα και σαφώς πριν την πάροδο της μιας (1) ώρας από τη στιγμή του συμβάντος. Επίσης, ο χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να συνεργαστεί σε κάθε έρευνα που τυχόν γίνει από το ΓΠΑ ή τις κρατικές αρχές ή τις ασφαλιστικές εταιρίες και να παράσχει τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα του ζητηθούν. Το ποδήλατο παραμένει στην ευθύνη του χρήστη μέχρι να επιστραφεί στον σταθμό ή να παραδοθεί στον Διαχειριστή.
- 8.6. Με την ανάληψη ευθύνης ποδηλάτου από έναν χρήστη, ο τελευταίος δεσμεύεται να έχει εκ των προτέρων ελέγξει την αποτελεσματική λειτουργία του ποδηλάτου, κυρίως με την επαλήθευση των κύριων λειτουργικών στοιχείων του, τα οποία -μη περιοριστικά- είναι: η καλή τοποθέτηση της σέλας και των πεντάλ, η καλή κατάσταση του πλαισίου και των ελαστικών, η καλή λειτουργία του κουδουνιού, η καλή λειτουργία των φρένων και των φωτιστικών.
- 8.8. Συνίσταται στον χρήστη να επιδεικνύει ιδιαίτερη προσοχή στο φρενάρισμα και ιδιαίτερα σε περίπτωση βροχής, να πραγματοποιεί ρύθμιση της σέλας προκειμένου να προσαρμόσει το ύψος της στη μορφολογία του σώματος του και να φορά εγκεκριμένο κράνος.
- 8.9. Ο χρήστης δεσμεύεται να προειδοποιεί άμεσα το ΓΠΑ ή τον Διαχειριστή του Συστήματος για κάθε αλλαγή προσωπικού στοιχείου, το οποίο έχει δηλωθεί κατά την εγγραφή του ως χρήστη της υπηρεσίας.
- 8.10. Ο χρήστης δεν μπορεί να στραφεί εναντίον του ΓΠΑ σε κάθε περίπτωση που αφορά σε αναστολή, διακοπή ή δυσλειτουργία των υπηρεσιών του ΣΚΠ.
- 8.11. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει το ποδήλατο οποιαδήποτε στιγμή του ζητηθεί από το ΓΠΑ.

8.12. Ο χρήστης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνεται τακτικά από την ιστοσελίδα του ΓΠΑ για τυχόν αλλαγές που θα προκύψουν στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΣΚΠ. Σε περίπτωση που τα στοιχεία είναι λανθασμένα, το ΓΠΑ έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συνδρομή του χρήστη.

## 9. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- 9.1. Το ΓΠΑ και οι αρμόδιοι προς τούτο συνεργάτες, εκπρόσωποι, στελέχη, συντηρητές και υπάλληλοι του, καθώς και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, εταιρεία ή άλλη οντότητα όπου έχει γίνει η σχετική ανάθεση, υποχρεούνται να διατηρούν τα Ποδήλατα σε κατάλληλη προς χρήση κατάσταση. Η υποχρέωση αυτή αφορά το Ποδήλατο μόνο κατά τον χρόνο παράδοσης για χρήση του (ξεκλείδωμα) και δεν επεκτείνεται στη διάρκεια χρήσης του από τον Χρήστη, για την οποία αποκλειστική ευθύνη φέρει ο χρήστης.
- 9.2. Για αξιώσεις απορρέουσες από σωματική βλάβη, θάνατο ή τις υλικές ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον ίδιο τον Χρήστη ή σε τρίτους συνεπεία της χρήσης του Ποδηλάτου και του Συστήματος γενικότερα, το ΓΠΑ ουδεμία αστική και νομική ευθύνη φέρει. Ομοίως, το ΓΠΑ ουδεμία αστική και νομική ευθύνη φέρει αν ο Χρήστης από βαριά αμέλεια αγνοεί τους κινδύνους που απορρέουν από τη χρήση του Ποδηλάτου και τη μη τήρηση κανόνων ασφάλειας και κυκλοφορίας, τους οποίους όφειλε να γνωρίζει.

## 10. ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

- 10.1. Η χρέωση του Χρήστη ξεκινάει από την στιγμή της παραλαβής του ποδηλάτου (από τη στιγμή που ξεκλειδώνεται ένα ποδήλατο από τη θέση κλειδώματός του) μέχρι τη στιγμή που επιστρέφεται πάλι στον σταθμό. Θα πρέπει να διασφαλιστεί ότι το ποδήλατο έχει κλειδωθεί σωστά με το άκουσμα χαρακτηριστικής ηχητικής ειδοποίησης. Εάν αυτό δεν γίνει, τότε η χρέωση δεν παύει.
- 10.2. Επιβολή Χρηματικού Προστίμου γίνεται μετά την παρέλευση μιας (1) ώρας από την παραλαβή του ποδηλάτου. Οι περιπτώσεις χρηματικών προστίμων που αφορούν στη χρήση του ΣΚΠ είναι οι εξής:

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ – ΕΠΙΒΟΛΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ	
Χρήση έως μια (1) ώρα	Δωρεάν*
Μετά το πέρας της μιας (1) ώρας και μέχρι	1,00 €/ ώρα για κάθε επιπλέον ώρα χρήσης

τις 24 ώρες	
Μετά τις 24 ώρες θεωρείται οριστική απώλεια του	Χρηματικό πρόστιμο ίσο με την αξία του ποδηλάτου που χρεώθηκε με εξαίρεση την περίπτωση της παραγράφου 10.5.
Χρέωση ζημιάς (Αφορά χρέωση ζημιών που έχει προκαλέσει ο ίδιος στο ποδήλατο ή προέρχονται από τρίτους κατά τη διάρκεια χρήσης του)	Έπειτα από εκτίμηση της ζημιάς υπολογιζόμενων ανταλλακτικών & εργασιών επισκευής) και τεκμηρίωση της χρέωσης.

- 10.3. Εάν ένα Ποδήλατο χαθεί ή κλαπεί κατά τη διάρκεια της Περιόδου Χρήσης, καθώς και για οποιονδήποτε λόγο δεν έχει επιστραφεί σε σταθμό εντός 24 ωρών, ο χρήστης ενδέχεται να χρεωθεί το ποσό του προστίμου μη-Επιστροφής.
- 10.4. Σε περίπτωση κλοπής του ποδηλάτου, η ευθύνη βαρύνει αποκλειστικά τον εκάστοτε χρήστη. Συνεπώς, ο χρήστης οφείλει να κλειδώνει πάντα το ποδήλατο που έχει δανειστεί, όταν αυτό βρίσκεται εκτός σταθμού.
- 10.3. Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για την εξόφληση των επιπλέον Χρεώσεων (χρηματικών προστίμων) που προκύπτουν. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν έχει αποπληρώσει το χρηματικό πρόστιμο που του αντιστοιχεί, το σύστημα δύναται να μην του επιτρέψει τη χρήση οποιουδήποτε ποδηλάτου έως και την αποπληρωμή του αντίστοιχου προστίμου στα ταμεία του ΓΠΑ. Ο λογαριασμός του χρήστη θα ενεργοποιηθεί την επομένη ημέρα της αποπληρωμής.
- 10.5. Σε περίπτωση επιβολής χρηματικού προστίμου μη-Επιστροφής ή Χρέωσης Ζημιάς, ενδέχεται ο χρήστης να μην υποχρεωθεί να πληρώσει το χρηματικό πρόστιμο χρήσης ή Καθυστερημένης Επιστροφής σε περίπτωση επαρκούς αιτιολόγησης της καθυστέρησης.
- 10.6. Ο Χρήστης αποδέχεται τις ενδεχόμενες χρεώσεις ποινών (τιμολογιακή πολιτική χρηματικών προστίμων) που αναφέρονται στην παράγραφο 10.2, οι οποίες αφορούν την **αποτροπή** παραβίασης της μέγιστης δωρεάν χρήσης της μιας (1) ώρας, της μη έγκαιρης επιστροφής των ποδηλάτων στους σταθμούς ποδηλάτων, καθώς και σε τυχόν ζημίες/ κλοπή & απώλειας του ποδηλάτου κατά τη διάρκεια της χρήσης του. Ειδικότερα αποδέχεται χρέωση του λογαριασμού του.

**11. ΧΑΜΕΝΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ (ΣΥΝΘΗΜΑΤΙΚΑ)**

- 11.1. Αν ο χρήστης απωλέσει τα συνθηματικά του (Cycloname/CycloPIN), οφείλει να καλέσει τον Διαχειριστή του Συστήματος για να τον ενημερώσει. Στη συνέχεια, ο Διαχειριστής θα φροντίσει για την οριστική απενεργοποίηση του Κωδικού (PIN) του χρήστη, ώστε να αποφευχθεί η περαιτέρω χρήση του. Μπορεί επίσης να ζητηθεί η μετέπειτα έκδοση νέου Κωδικού.
- 13.2. Αν ένας Κωδικός (PIN) που έχει ήδη εκδοθεί χρησιμοποιηθεί δολίως για να κλαπεί Ποδήλατο, δεν θα επιβληθούν χρηματικά πρόστιμα στον χρήστη από τη στιγμή που αυτός έχει αναφέρει εγκαίρως ότι ο Κωδικός (PIN) χάθηκε ή κλάπηκε. Ενδέχεται ο χρήστης να παραμείνει υπεύθυνος για όποια ζημία τυχόν υποστεί έως τη στιγμή που αναφέρει στο Διαχειριστή του Συστήματος απώλεια ή κλοπή του Κωδικού.

**12. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ**

- 12.1. Αν οποιαδήποτε στιγμή ο χρήστης δεν συμμορφωθεί με τους παρόντες Όρους, τους ισχύοντες νόμους και/ ή τις οδηγίες χρήσης του ΣΚΠ, το ΓΠΑ διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει το χρήστη από τη χρήση του ΣΚΠ.
- 12.2. Πληροφορίες σχετικά με μη συμμόρφωση με αυτούς τους Όρους, τους ισχύοντες νόμους και/ ή τις οδηγίες χρήσης του ΣΚΠ ενδέχεται να παρέχονται από την Τροχαία και μπορεί το ΓΠΑ να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες αυτές για να αποκλείσει τον χρήστη από τη χρήση του ΣΚΠ.
- 12.3. Αν το ΓΠΑ διαπιστώσει ότι ο χρήστης σκοπεύει να χρησιμοποιήσει τον Κωδικό για να εξαπατήσει το ΓΠΑ, τότε ο Διαχειριστής του Συστήματος έχει το δικαίωμα να απενεργοποιήσει αμέσως τον/τους Κωδικό/ούς και να ακυρώσει την εγγραφή του χρήστη στο ΣΚΠ.

**13. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΩΝΙΕΣ**

- 13.1. Ως μέρος της καθιερωμένης διαδικασίας για τη διαχείριση ερωτημάτων και παραπόνων, καταγράφονται και εξετάζονται όλα τα ερωτήματα και παράπονα τα οποία δέχεται ο Διαχειριστής του Συστήματος.
- 13.2. Ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει καταγγελία εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν τα γεγονότα τα οποία καταγγέλλει.
- 13.3. Οι παρόντες όροι διέπονται από την ελληνική νομοθεσία.

13.4. Για αξιώσεις και διαφορές απορρέουσες από το παρόντα Κανονισμό, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Το ΓΠΑ διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής στο αρμόδιο Δικαστήριο σε κάθε περίπτωση παραβίασης του παρόντος Κανονισμού Χρήσης. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα στο μέτρο που δεν αντιτίθενται στις διατάξεις του παρόντος.

#### **14. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

14.1. Το ΓΠΑ δεσμεύεται στην τήρηση του κανονισμού όσον αφορά την εμπιστευτικότητα, την διαχείριση και την αποθήκευση των προσωπικών και εμπιστευτικών δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα των εγγεγραμμένων χρηστών διαχειρίζονται με απόλυτη προσοχή και σύνεση και σύμφωνα με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία όπως ορίζουν ο Νόμος 2472/1997 (καθώς και την επικείμενη ψήφιση και αντικατάσταση αυτού με νεότερο νόμο) και ο Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 679/2016 (GDPR-Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα).

14.2. Με τους παρόντες όρους πολιτικής απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο χρήστης δίνει αδιαμφισβήτητη και ρητή συγκατάθεσή του στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς και ειδικότερα για να λαμβάνει νέα και ενημερώσεις από τις δράσεις του ΓΠΑ, για να λαμβάνει νέα για την πιθανή συμμετοχή του χρήστη σε μελλοντικές δράσεις, για να μπορούμε να επικοινωνούμε τηλεφωνικά ή με sms ή με κάθε γνωστό τρόπο της νέας τεχνολογίας multimedia και να ανταλλάσσουμε απόψεις πάνω σε ζητήματα που αφορούν τις δράση του ΓΠΑ και να ενημερώνουμε για τυχόν συναντήσεις.

14.2. Μόνο το ΓΠΑ και ο εκάστοτε χρήστης έχουν δικαιώματα που απορρέουν από τους παρόντες όρους.

14.3. Ο χρήστης δεν μπορεί να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτούς τους όρους σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

14.5. Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων.

14.6. Το ΓΠΑ έχει το δικαίωμα:

- ο να αρνηθεί την πρόσβαση στην υπηρεσία ΣΚΠ σε οποιονδήποτε δεν πληροί τις προϋποθέσεις που έχουν οριστεί, χωρίς την υποχρέωση προηγούμενης αιτιολόγησης της απόφασης.
- ο να διακόψει την ενοικίαση ποδηλάτου (πριν το επιστρέψει ο χρήστης στον σταθμό) σε περίπτωση παράβασης των όρων και των προϋποθέσεων του Κανονισμού Λειτουργίας

- ο να διεκδικήσει αποζημίωση βάσει των οριζόμενων στον παρόντα κανονισμό λειτουργίας του συστήματος.

## **15. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ**

Η συλλογή και η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών από το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, υπόκεινται στους παρακάτω όρους καθώς επίσης και στο εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο, σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως εκάστοτε ισχύει.

### **15.1 Ποια στοιχεία θεωρούνται προσωπικά δεδομένα;**

Προσωπικά δεδομένα είναι τα στοιχεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό της ταυτότητας ή της επικοινωνίας με ένα άτομο, καθώς και η δυνατότητα κάποιο από τα επιμέρους στοιχεία να μπορεί να είναι ταυτοποιήσιμο με οποιονδήποτε τρόπο.

Προκειμένου να διατηρήσουμε την επικοινωνία μας μαζί σας για τους ανωτέρω περιγραφόμενους σκοπούς και μόνο, διατηρούμε προσωπικά δεδομένα του κάθε χρήστη τα οποία οικειοθελώς δίδει σε προγενέστερο χρονικό διάστημα και συλλέγονται προσωπικά στοιχεία μετά τη ρητή συγκατάθεσή του χρήστη και αφού προηγουμένως λάβει πλήρη γνώση των δικαιωμάτων του, όπως αυτά προβλέπονται στις διατάξεις των άρθρων 11, 12 και 13 του νόμου 2472/1997, ή όποια άρθρα αντικατασταθούν με τον εκάστοτε σε ισχύ νόμο και σε αντίστοιχες διατάξεις του Κανονισμού 679/2016 GDPR.

Τα προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε για λογαριασμό του κάθε χρήστη και που συλλέγονται μέσω της φόρμας επικοινωνίας, με βάση τους ανωτέρω περιγραφόμενους σκοπούς και με νομική βάση τη συγκατάθεσή του χρήστη είναι το όνομα, επώνυμο, email, τηλέφωνο.

Δεν συλλέγονται ούτε επεξεργάζονται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα σε καμία περίπτωση.

### **15.2 Σκοπός συλλογής προσωπικών πληροφοριών**

Το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, όπως προαναφέραμε συλλέγει, διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα μόνο όταν οι ίδιοι οι χρήστες εκουσίως τα παρέχουν με ρητή συγκατάθεση, για τους εξής σκοπούς:

1. για την επικοινωνία μας με τους χρήστες στα πλαίσια της σύμβασης παροχής υπηρεσιών.



2. Για την τήρηση των έννομων υποχρεώσεων του Πανεπιστημίου.
3. για οποιαδήποτε έρευνα έχει σχέση με τον σκοπό λειτουργίας και στατιστική ανάλυση της λειτουργίας του Κοινόχρηστου Συστήματος Ποδηλάτων μας,
4. για να μπορούμε να επικοινωνούμε τηλεφωνικά ή με sms ή με κάθε γνωστό τρόπο της νέας τεχνολογίας multimedia, ώστε να ενημερώνουμε εσάς και να απαντάμε στα τυχόν ερωτήματά σας που θα μας στέλνετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών, ενδέχεται να υπάρξει επικοινωνία με τους χρήστες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικώς, ή μέσω μηνυμάτων SMS.

### **15.3 Από πού συλλέγονται οι προσωπικές σας πληροφορίες;**

Η παροχή όλων των προσωπικών πληροφοριών είναι εθελοντική και εκούσια και στηρίζεται στη ρητή και απόλυτη συγκατάθεση του κάθε χρήστη για το εύρος των προσωπικών του δεδομένων που παρέχει, αλλά και στην απόλυτη επιλογή του χρήστη και συγκατάθεση ενός ή περισσότερων από τους σκοπούς της επεξεργασίας. Ωστόσο η συγκατάθεση και η επιβεβαίωσή της είναι απαραίτητη για τη χρήση των σκοπών μας, όπως περιγράφουμε ανωτέρω.

Συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες μετά από εκούσια επιλογή σας, είτε απευθείας από εσάς ή από οποιοσδήποτε συσκευές (συμπεριλαμβανομένων των κινητών συσκευών) που χρησιμοποιείτε όταν:

- όταν συμπληρώνετε τη φόρμα επικοινωνίας στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση.
- όταν συμπληρώνετε τη φόρμα συγκατάθεσης και τη δήλωση συμμετοχής σε έγγραφη μορφή.
- Κατά τη περιήγησή σας στην ιστοσελίδα μας εφόσον έχετε επιλέξει ή ρυθμίσει αντίστοιχα τα cookies.

### **15.4 Προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται**

Τα προσωπικά στοιχεία τα οποία συλλέγονται είναι:

1. προσωπικές πληροφορίες όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
2. σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να ζητηθεί τηλέφωνο .

### **15.5 Τι δικαιώματα έχει ο χρήστης στα προσωπικά του δεδομένα;**

Σεβόμαστε το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση, να διορθώσετε, να ζητήσετε διαγραφή ή να ζητήσετε περιορισμό της χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων, όπως απαιτείται από τον ισχύοντα νόμο και τον κανονισμό 679/2016 GDPR. Λάβαμε επίσης μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε είναι ακριβή και ενημερωμένα.

- Έχετε το δικαίωμα **να γνωρίζετε** ποιες προσωπικές πληροφορίες διατηρούμε για εσάς καθώς και **να αιτηθείτε τη φορητότητα** των στοιχείων σας. Θα σας παράσχουμε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας στοιχείων σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη μορφή, κατόπιν αιτήματός σας.
- Εάν τα προσωπικά σας στοιχεία είναι λανθασμένα ή ελλιπή, έχετε το δικαίωμα **να τα τροποποιήσετε** οι ίδιοι, εφόσον είστε εγγεγραμμένοι χρήστες, ή να αιτηθείτε τροποποίηση αυτών.
- Μπορείτε **να αιτηθείτε να διαγράψουμε ή να περιορίσουμε** τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία, αλλά αυτό το δικαίωμα καθορίζεται από τον ισχύοντα νόμο και μπορεί να επηρεάσει την πρόσβασή σας σε ορισμένες δράσεις και σκοπούς όπως αυτοί περιγράφηκαν ανωτέρω.
- Έχετε το δικαίωμα **να αιτηθείτε περιορισμό της επεξεργασίας** των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και **να αντιταχθείτε στην επεξεργασία** τους.
- Κατόπιν αιτήματός σας, **θα διαγράψουμε όλα τα στοιχεία** σας και θα **αφαιρέσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία** το συντομότερο δυνατόν, σύμφωνα με τους ισχύοντες εθνικούς νόμους.

Τα προσωπικά δεδομένα του κάθε χρήστη μπορούν να κοινοποιηθούν σε **δικαστικές και αστυνομικές αρχές** κατόπιν νόμιμου αιτήματος τους, σύμφωνα με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία και χωρίς συγκατάθεση.

#### **15.6 Τι διαδικασίες έχουμε προβλέψει στην περίπτωση παραβίασης;**

Σε περίπτωση παραβίασης ακολουθείται η εξής μεθοδολογία: συλλέγονται στοιχεία για την παραβίαση, τα οποία σε δεύτερο χρόνο παραδίδονται στις αρμόδιες αρχές, διακόπτεται η παραβίαση με τεχνικά μέσα, ενημερώνονται οι αρχές και τα μέρη που τυχόν έχουν επηρεαστεί από την παραβίαση και ελέγχεται το μέγεθος και το εύρος της παραβίασης, ώστε να αναφερθεί με ορθό τρόπο σε κάθε μέρος που έχει έννομο συμφέρον. Επίσης παρέχονται όλες οι διευκολύνσεις στις κατά τον Νόμο αρμόδιες

αρχές για τη διερεύνηση συμβάντων παραβίασης του απορρήτου των επικοινωνιών και των προσωπικών δεδομένων.

### **15.7 Δικαίωμα καταγγελίας**

Σύμφωνα με το Νόμο 2472/1997 και τον Κανονισμό αριθ. 679/2016, έχετε το δικαίωμα, εφόσον θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, να υποβάλετε σχετική καταγγελία στην [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα](#) ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή.

### **15.8 Ποιος είναι υπεύθυνος για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να απευθύνεστε στον υπεύθυνο επεξεργασίας, συλλογής και προστασίας των άνωθεν δεδομένων, στο email επικοινωνίας support@cyclopolis.gr και με τηλέφωνο επικοινωνίας 2152157997.

## **16. Τριμελής επιτροπή για τη διαπίστωση φθορών και κλοπής ποδηλάτων και την επιβολή προστίμων**

Συγκροτείται τριμελής επιτροπή, με τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, οι αρμοδιότητες της Επιτροπής είναι οι παρακάτω:

- Εισηγείται στο Πρυτανικό Συμβούλιο τροποποιήσεις των όρων χρήσης και λειτουργίας του συστήματος.
- Βεβαιώνει παραβάσεις των χρηστών στο σύστημα.
- Βεβαιώνει βλάβες που προξένησαν στο σύστημα χρήστες ή άλλοι, ηθελημένα ή όχι, και επιβάλλει την αποκατάστασή τους. Σε περίπτωση που κρίνει ότι η βλάβη επήλθε εσκεμμένα, τότε επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 10 του παρόντος.
- Διακόπτει και επαναλειτουργεί το σύστημα σε περίπτωση που εντοπιστούν βλάβες για την άμεση αποκατάσταση των οποίων απαιτείται η διακοπή του συστήματος.
- Παρακολουθεί και ελέγχει την εταιρεία που διαχειρίζεται την υποστήριξη και συντήρηση του συστήματος.
- Διαπιστώνει βλάβες που έχουν υποστεί τα ποδήλατα και δίνει εντολή στο διαχειριστή του συστήματος για την αποκατάστασή τους είτε το κόστος τους καλύπτεται από το συμφωνητικό μεταξύ Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και εταιρίας συντήρησης του Συστήματος Κοινοχρήστων Ποδηλάτων .

-Δέχεται καταγγελίες και αιτήματα δημοτών σε σχέση με τη λειτουργία του συστήματος (επεκτάσεις δικτύου, βλάβες κ.λπ.).

-Σε περίπτωση κλοπής ποδηλάτου ή βανδαλισμού στους σταθμούς ή τα ποδήλατα, μεριμνά για όλες τις απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες προς τις αντίστοιχες υπηρεσίες (Τμήμα Ασφαλείας, Τροχαία κ.λπ.), συγκεντρώνει στοιχεία για τα περιστατικά ή τους πιθανούς δράστες και συνεργάζεται με τις αντίστοιχες υπηρεσίες με κάθε νόμιμο τρόπο για την διαλεύκανση των υποθέσεων.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ποιος είναι ο δράστης της κλοπής ή του βανδαλισμού στους σταθμούς επιβάλλει το ανάλογο πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 10 του παρόντος.

### **17. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Η λειτουργία και διαχείριση του ΣΚΠ θα πραγματοποιηθεί στο όνομα του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών μέσω αναδόχου διαχειριστή ο οποίος θα αναλάβει τη συντήρηση των ποδηλάτων και των αναλώσιμων, την ανακατανομή των ποδηλάτων μεταξύ των σταθμών, την τηλεφωνική υπηρεσία υποστήριξης, την προβολή προώθησης του συστήματος, και την εν γένει λειτουργία του ΣΚΠ.

### **ΗΛΕΚΤΡΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

Το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών θα βαρύνει η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος. Η ηλεκτροδότηση των ηλεκτρονικών συσκευών θα γίνει με ευθύνη και έξοδα του Πανεπιστημίου και σύμφωνα με τις υποδείξεις της αρμόδιας Διεύθυνσης τεχνικών Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου

### **18. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Η αρμοδιότητα εφαρμογής αυτού του κανονισμού ανήκει στην Τριμελή Επιτροπή της παραγράφου 16.

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται σ' αυτόν τον Κανονισμό μπορούν να αναπροσαρμόζονται με απόφαση του Πρυτανικού Συμβουλίου.

Οι χρήστες της υπηρεσίας θα ενημερώνονται για όλες τις τροποποιήσεις των παρόντων όρων στην ιστοσελίδα του Γεωπονικού Πανεπιστημίου ([aua.cyclopolis.gr](http://aua.cyclopolis.gr)).

Τα ποσά αποζημίωσης που προβλέπονται από τις διατάξεις αυτού του Κανονισμού και επιβάλλονται ως ανωτέρω βεβαιώνονται σύμφωνα με το νόμο και εισπράττονται από την Εταιρεία Αξιοποίησης της Περιουσίας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

The image shows a mobile browser window displaying the 'Cyclopolis Register' form. The browser's address bar shows 'm.cyclopolis.gr'. The form has a header with the title 'Cyclopolis Register' and two tabs: 'New User' (active) and 'Existing User'. The form fields are as follows:

- \* Email: [Text input field]
- \* Mobile Phone: [Text input field]
- \* Location: [Dropdown menu with 'Choose location' and a downward arrow]
- \* Subscription: [Dropdown menu with 'Choose subscription' and a downward arrow]
- Start date: [Date picker showing '11/07/2022']
- \* Terms and conditions: [Checkbox checked] I've read and accept the [terms and conditions](#).

At the bottom of the form is a large 'Register!' button.